

## Algemene voorwaarden NR Academy

### 1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden en spelregels zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de deelnemer en de besloten vennootschap NR Academy B.V. (gevestigd te Den Haag, KvK nummer: 27242778), verder omschreven als 'NR Academy'. Door inschrijving gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.
- b. De overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door NR Academy B.V., ook indien de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend is verstrekt met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

### 2. Aanmeldprocedure NR Academy

- a. Een deelnemer kan zich aanmelden voor een programma, leergang of masterclass, hierna te noemen 'opleiding', van NR Academy via het aanmeldingsformulier op de website of zijn/haar interesse telefonisch of per e-mail kenbaar maken.
- b. Bij plaatsing in de leergang wordt rekening gehouden met de aangegeven voorkeur qua data, echter hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Indien een deelnemer niet kan worden geplaatst, ontvangt de betrokken deelnemer daarvan bericht.
- c. NR Academy bevestigt plaatsing schriftelijk of per e-mail aan de deelnemer, waardoor de overeenkomst tussen NR Academy en de deelnemer tot stand komt. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst.
- d. De deelnemer verbindt zich om deel te nemen aan de gehele opleiding die met hem/haar is overeengekomen en dient alle data van de bijeenkomsten aanwezig te zijn om het deelnamecertificaat te ontvangen.

### 3. Betaling

- a. De prijs die door NR Academy gepubliceerd is in diverse communicatie-uitingen is bindend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst een andere prijs is overeengekomen.
- b. Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, incl. opleidingsmateriaal en catering en excl. btw.
- c. NR Academy heeft het recht de prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opleiding de op dat moment overeengekomen prijs zal blijven gelden. Indien NR Academy de opleiding annuleert en naar een latere datum verschuift (zie artikel 5), zal de ten tijde van de nieuwe data geldende prijs van toepassing zijn.
- d. De deelnemer betaalt de volledige prijs voor de opleiding uiterlijk binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien de opleiding binnen deze termijn aanvangt, dient de betaling in elk geval voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de opleiding bijgeschreven te zijn op de bankrekening van NR Academy.
- e. De betalingstermijn op de factuur is een fatale termijn. Indien de verschuldigde opleidingsprijs niet tijdig is voldaan, heeft NR Academy het recht de overeenkomst niet uit te voeren dan wel voortijdig te beëindigen of te ontbinden. In dat geval zijn de annuleringskosten van toepassing zoals vermeld in artikel 4.

### 4. Annulering door deelnemer

- a. Voor de opleiding is vervanging door een andere persoon niet mogelijk in verband met de persoonlijke plaatsingsprocedure, tenzij in een schriftelijke overeenkomst tussen NR Academy en de deelnemer anders is overeengekomen.

- b. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door een deelnemer dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van het schrijven of de e-mail, dan wel de datum waarop de betalingstermijn is verstreken.
- c. Annuleringskosten - bij annulering:
  - i. tot één maand voor de start van de opleiding, blijft het inschrijfgeld verschuldigd als administratiekosten.
  - ii. tussen één maand en twee weken voor aanvang van de opleiding, brengt NR Academy 50% van de deelnamekosten aan de deelnemer in rekening.
  - iii. korter dan twee weken (14 dagen) voor aanvang van de opleiding of terwijl de opleiding reeds is gestart, blijft de deelnemer 100% van de deelnamekosten verschuldigd. De reden van afzegging speelt hierbij geen rol.
- d. De deelnemer heeft bij annulering geen recht op deelname aan deze opleiding in een andere groep. Indien de deelnemer de opleiding alsnog in een andere groep wenst te volgen, zullen NR Academy en de deelnemer een nieuwe overeenkomst aangaan, waarbij opnieuw de volledige kosten verschuldigd zullen zijn.

#### **5. Annulering c.q. wijziging door NR Academy**

- a. NR Academy heeft het recht zonder opgave van reden wijzigingen (waaronder, doch niet uitsluitend, wijzigingen met betrekking tot de inhoud, de opzet, de docenten, het materiaal, de data, het tijdstip, de locatie, de plaats waar de opleiding wordt gegeven) aan te brengen in aangekondigde opleidingen en/of aangekondigde opleidingen te annuleren.
- b. In geval van annulering van een opleiding door NR Academy heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledige door de deelnemer aan NR Academy betaalde bedrag.
- c. In geval van wijziging van de datum van een opleiding wordt de deelnemer schriftelijk, per e-mail of telefonisch geïnformeerd. In dat geval kan een deelnemer, tenzij anders overeengekomen, binnen 14 dagen na dagtekening, kosteloos schriftelijk (per e-mail) deelname annuleren.

#### **6. Klachtenprocedure**

- a. Klachten dienen in eerste instantie ter plaatse worden aangegeven aan de contactpersoon of docent van NR Academy gedurende de opleiding. Klachten worden bij voorkeur direct behandeld. Is dit niet mogelijk of wenselijk, zie lid b van dit artikel.
- b. Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering gemotiveerd aan NR Academy te worden meegedeeld. Binnen enkele werkdagen ontvangt de verzender een bevestiging van ontvangst. Alle klachten worden vertrouwelijk en, indien mogelijk, binnen vier weken na ontvangst behandeld.
- c. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

#### **7. Aansprakelijkheid**

- a. NR Academy spant zich in om alle activiteiten op kwalitatief hoog niveau te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Niet uitgesloten kan worden dat desondanks foutieve inhoudelijke informatie wordt verstrekt, hetzij door de docent tijdens de opleiding, hetzij in het schriftelijk materiaal dat als onderdeel van de opleiding aan de deelnemer wordt verstrekt. NR Academy sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uit, tenzij sprake is van opzet.
- b. Contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van NR Academy tegenover de deelnemer aan een opleiding is beperkt tot aansprakelijkheid met betrekking tot directe schade (waaronder in ieder geval niet wordt begrepen: indirecte schade, gevolgschade, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie en daarmee samenhangend verlies of schade). Schadevergoeding is gemaximeerd tot het bedrag dat de deelnemer aan NR Academy voor de opleiding heeft voldaan uit hoofde van de overeenkomst.

- c. De deelnemer vrijwaart NR Academy tegen alle vorderingen van derden - waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, de werkgever dan wel werknemers van de deelnemer - die hetzij rechtstreeks hetzij indirect voortvloeien uit de, in het kader van de overeenkomst, verrichte werkzaamheden.

## 8. Persoonsgegevens

De privacyverklaring van NR is van toepassing. De gegevens van een deelnemer worden vertrouwelijk behandeld. Als een deelnemer zich aanmeldt voor een opleiding uit het aanbod van NR Academy worden de persoonsgegevens gebruikt bij het samenstellen van een deelnemerslijst. NR Academy zal toestemming aan de deelnemer vragen om te worden opgenomen in het klantenbestand om de deelnemer in de toekomst te kunnen informeren over het aanbod van NR. Indien een deelnemer deze toestemming weer wil intrekken of gebruik wil maken van andere rechten, dan kan de deelnemer dat door middel van een e-mail ([info@nrgovernance.nl](mailto:info@nrgovernance.nl)) aangeven.

## 9. Cursusmaterialen

Eventueel cursusmateriaal is alleen voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan om informatie en (werk)materiaal, ontvangen tijdens of ten behoeve van de opleiding, geheel of ten dele te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. NR Academy (dan wel de docent) is auteursrechthebbende op het lesmateriaal, voor zover het lesmateriaal niet anders vermeldt.

## 10. Certificaat van deelname

NR Academy verstrekt een deelnemer die heeft deelgenomen aan een opleiding een deelnamebewijs indien de deelnemer aan alle eisen heeft voldaan, alle opleidingsdagen heeft volbracht en de presentielijst heeft getekend.